

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年3月28日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス ぐるーす 平岸

対象人数(保護者)17人 回答者数 12人 回収 70.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			出来ればもう少し広い体を動かせるスペースがあればいいと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			1日辺りの利用人数や職員の配置数を把握していないため、評価できません。スタッフの専門性については分からないが皆さん優しくて適切に対応してくれていると思っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			事業所内をこの観点から見えていなかった為、評価できません。実際に、移転してから訪問をしていないので、わかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		コロナ禍の中で現状は難しいとは思いますが、今後コロナが落ち着いてきたら、実現していただきたいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			まだ利用したばかりなので初回面談だけなので、どの位の頻度で行われているのか分からない
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>	コロナ禍なので、仕方がないと思います。保護者会等開催されているかは分からないがもしあるのであれば参加したい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			まだそのような場面に、なったことがないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<input type="radio"/>		息子日くまだ避難訓練はした事ないそうです
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			毎回通所するのをすごく楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			出来ればSSTしてほしいです